

- przesiadkowość,
- synchronizacja z innymi środkami transportu,
- częstotliwość i regularność kursowania,
- komfort w pojeździe,
- gwarancja miejsca siedzącego,
- jakość obsługi przez kierowców i konduktorów,
- czystość w pojeździe,
- czystość na dworcach i przystankach,
- łatwość wsiadania i wysiadania,
- punktualność,
- inne cechy.

5. Oceny bezpieczeństwa podróżowania poszczególnymi środkami transportowymi dokonano oceny biorąc pod uwagę następujące kryteria cząstkowe:

- bezpieczeństwo w ruchu drogowym/kolejowym,
- bezpieczeństwo w pojazdach,
- bezpieczeństwo na dworcach i przystankach,
- bezpieczeństwo bagażu,
- inne cechy.

Na podstawie badań ankietowych mieszkańców województwa kujawsko-pomorskiego podróżujących publiczną komunikacją autobusową dokonano oceny odczuwanego przez nich poziomu obsługi pasażerskiej. Wyniki tych badań zamieszczono w tabl. 14.1.

Tabl. 14.1

Ocena przez podróżnych poziomu obsługi pasażerskiej transportu autobusowego w województwie kujawsko-pomorskim (w skali od 0 do 5 pkt)			
Lp.	Kryterium:		Wartość średnia
	główne	cząstkowe	
1.	Komfort podróżowania	jakość obsługi przez kierowców i konduktorów	3,83
2.		czas podróży	3,61
3.		gwarancja miejsca siedzącego	3,61
4.		punktualność	3,48
5.		łatwość wsiadania i wysiadania	3,42
6.		przesiadkowość	3,41
7.		czystość w pojeździe	3,36
8.		komfort w pojeździe	3,28
9.		częstotliwość i regularność kursowania	3,18
10.		synchronizacja z innymi środkami transportu	2,97
11.		czystość na dworcach i przystankach	2,96
12.	Bezpieczeństwo podróżowania	bezpieczeństwo w pojazdach	3,70
13.		bezpieczeństwo w ruchu	3,49